

UBYTOVANIE



Zlaté  
Moravce

---

# UBYTOVACÍ PORIADOK

PRE TURISTICKÚ UBYTOVŇU  
ulica Janka Kráľa 47, 953 01 Zlaté Moravce

**Každý ubytovaný hosť je povinný oboznámiť sa s týmto poriadkom a dodržiavať ho. V prípade jeho hrubého alebo opakovaného porušovania má prevádzkovateľ ubytovne právo ubytovanie zrušiť. Tiež aj v prípade, že sa ubytovňa stane neobývatel'nou k užívaniu a to z akéhokoľvek dôvodu.**

1. V ubytovni môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Na nahliadnutie prevádzkovateľovi ubytovne za týmto účelom ihneď po príchode predloží svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle Zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR je povinný v zmysle Zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať úradné tlačivo o hlásení pobytu na ubytovni, predložené pri príchode prevádzkovateľovi ubytovne, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.

3. Prevádzkovateľ ubytovne vydá hosťovi pri nástupe na ubytovanie kľúč od pridelenej izby, kľúč od vchodu a oboznámi ho o otváracích hodinách zariadenia.

4. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť **ubytovať v čase od 10.00 hod. do 22.00 hod.** Do tejto doby ubytovňa izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a ubytovňa ju potvrdila. Ak hosť do 22.00 hod. nenahlási svoj neskorší príchod, po 22.00 hod. môže ubytovňa s izbou voľne disponovať, pokiaľ sa s hosťom nedohodne inak. V prípade, že hosť uhradí zálohovú platbu, je ubytovňa povinná rezerváciu podržať do nasledujúceho dňa do 10.00 hod.. Za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt ani po tomto termíne, ubytovňa nie je povinná zálohovú platbu v cene nocľahu za prvú noc hosťovi vrátiť.

5. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, ubytovňa mu môže ubytovanie poskytnúť. Ubytovňa však nie je povinná poskytnúť pôvodnú izbu, v ktorej bol hosť ubytovaný.

6. Hosť používa izbu počas doby, ktorú si dohodol s ubytovňou.

7. Ak nebol čas vopred dohodnutý, **odhlási hosť svoj pobyt najneskôr do 10.00 hod. posledného dňa pobytu.** V tom istom čase izbu uvoľní. Ak tak hosť neurobí v stanovenom termíne, ubytovňa mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.

8. Vo vlastnom záujme si hosť pred obsadením izby prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy a nedostatky ihneď nahlási prevádzkovateľovi ubytovne.

9. Hosť súhlasí s tým, že počas celej doby trvania prenájmu ubytovania má za účelom vykonania svojich služobných povinností právo do jeho izby vstúpiť upratovačka, údržbár prípadne prevádzkovateľ ubytovne.

10. Hosť nesmie premiestňovať zariadenie, nábytok, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do televíznych, rozhlasových prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie na izbe alebo v spoločných miestnostiach ubytovne.

11. **Celý areál ubytovne je nefajčiarsky** - na izbe alebo v spoločných miestnostiach ubytovne je prísne zakázané fajčiť.

12. Posteľná bielizeň sa v zariadení vymieňa podľa potreby, vždy však po výmene hosťa.

13. Poriadok na izbách sa robí denne alebo podľa potreby.

14. Zo spoločnej kuchynky, je zakázané vynášať sklo, príbory, atď.

15. V objekte ubytovne a osobitne na izbe, hosťovi **nie je povolené používať vlastné elektrické spotrebiče.** Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene hosťa, (holiace strojčky, sušiče vlasov, nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod.).

16. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom prevádzkovateľa ubytovne po zapísaní do knihy návštev v čase od 10.00 hod. do 22.00 hod.

17. Ubytovňa nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a klľudu v ubytovacích priestoroch.

18. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovne prijíma prevádzkovateľ ubytovne.

19. Na izbe a chodbe ubytovne sa hosť nesmie správať hlučne, zabávať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program alebo iným spôsobom rušiť ostatných hostí zariadenia.  
**V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klľud.**

20. Z bezpečnostných dôvodov deti do 12 rokov nie je povolené ponechávať bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a ostatných spoločných priestoroch ubytovne.

21. Ubytovanie domácich zvierat v ubytovni je možné po dohode s prevádzkovateľom ubytovne.

22. Hosť má právo používať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločných priestorov.

23. Za všetky škody spôsobené na majetku ubytovne zodpovedná hosť podľa platných predpisov.

24. Pri odchode z izby je hosť povinný vypnúť elektrické spotrebiče a zhasnúť osvetlenie miestnosti, uzatvoriť okná a pri odchode zamknúť dvere izby aj vchodové dvere na ubytovni.

25. Hosť platí za ubytovanie pri príchode. V prípade rezervácie ubytovania vopred ubytovňa požaduje zálohovú platbu. Ubytovňa potvrdí rezerváciu ubytovania až po prijatí zálohovej platby.

26. Za ubytovanie a ostatné služby je hosť povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom.

27. Parkovisko pred ubytovňou je bezplatné, nie je však strážené.

28. Na ubytovni je možnosť pripojiť sa bezdrôtovo a bezplatne na internet cez Wi-Fi.

29. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, prevádzkovateľ ubytovne má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.

30. Ubytovaný host' je povinný na požiadanie prevádzkovateľa ubytovne preukázať sa dokladom totožnosti.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii hosťom v priestoroch ubytovni na viditeľnom mieste.

V ..... dňa .....

.....

**Petr Ferenc**

prevádzkovateľ ubytovne